

## Informační systém Unikátní žadatel

Informační systém Unikátní žadatel primárně slouží pro potřeby Karlovarského kraje ke zjišťování počtu unikátních žadatelů, kteří žádají o přijetí do služeb sociální péče poskytovaných pobytovou formou: domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem a chráněné bydlení na území Karlovarského kraje.

Modul Sdílení žadatelů slouží Karlovarskému kraji k získávání i dalších statistických údajů pro zjišťování potřeb poskytování výše uvedených sociálních služeb, ke zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a pro určení sítě sociálních služeb na území kraje. Modul je prostředkem pro plnění zákonných povinností určených kraji zákonem č.108//2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Modul je dostupný na webových stránkách <https://kissos.kr-karlovarsky.cz/>. Správcem modulu je Karlovarský kraj. Přístup jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb je řešen přes webové rozhraní. Stupeň oprávnění uživatele modulu je stanoven jeho přístupovými právy, která se odvíjí od nastavení zástupci Karlovarského kraje a jsou v souladu s nastavenou bezpečnostní politikou Krajského úřadu Karlovarského kraje.

Modul je s ohledem na ochranu osobních údajů navržen výhradně jako systém pro sběr statistických údajů o žadatelích, o poskytování sociální služby. Poskytovatel sociální služby vkládá do modulu osobní údaje přímo identifikující osobu žadatele o poskytnutí sociální služby (jméno, příjmení, datum narození). Tyto údaje jsou použity výhradně k tvorbě jednoznačného identifikátoru žadatele (tzv. HASH) a v modulu nejsou uloženy. Z tohoto důvodu je každé žádosti vložené do modulu přiřazen systémem identifikátor v roční číselné řadě, která je unikátní pro každou ze sociálních služeb, a pod tímto identifikátorem se následně žádost v modulu vyhledává (není možné vyhledávání dle jména, příjmení a data narození). V modulu lze při zadání žádosti zadat vlastní označení žádosti poskytovatele sociální služby (např. pořadové číslo z vlastní evidence žádostí poskytovatele sociální služby), podle kterého pak poskytovatel sociální služby žádost v modulu vyhledává.

Karlovarský kraj zajišťuje provoz modulu v souladu s bezpečnostní legislativou v oblasti ochrany informací – kybernetická bezpečnost a v souladu s legislativou v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel sociální služby zadává do modulu data dle tabulky poskytovaných údajů, a to bez zbytečného odkladu po zjištění údaje.

Tabulka poskytovaných údajů:

| Statistické údaje             |                                                  |                             |
|-------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| datová položka                | položky číselníku                                | poznámka                    |
| OBECNÉ                        |                                                  |                             |
| stav                          |                                                  | žadatel / čekatel / archiv  |
| poskytovatel                  |                                                  | číselníku poskytovatelů     |
| identifikátor                 |                                                  | číselník                    |
| druh služby                   | § 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením | číselník                    |
|                               | § 49 – Domovy pro seniory                        |                             |
|                               | § 50 – Domovy se zvláštním režimem               |                             |
|                               | § 51 – Chráněné bydlení                          |                             |
| datum založení karty žadatele |                                                  | datum ve tvaru xx.xx.xxxx   |
| sociální pracovník            |                                                  | přiřazený pro identifikátor |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| datum posledního uložení karty žadatele                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | datum ve tvaru xx.xx.xxxx                                                                                                                                                                                                                                                             |
| datum archivace karty žadatele                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | datum ve tvaru xx.xx.xxxx                                                                                                                                                                                                                                                             |
| datum výmazu karty žadatele                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | datum ve tvaru xx.xx.xxxx                                                                                                                                                                                                                                                             |
| důvod archivace karty žadatele                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zamítnutá žádost</li> <li>- na základě vlastní písemné žádosti žadatele / zákonného zástupce o vyřazení z evidence</li> <li>- nezájem – žadatel / oprávněná osoba nereaguje na písemný podnět pověřeného pracovníka</li> <li>- přijetí žadatele do této sociální služby</li> <li>- přijetí žadatele do jiné sociální služby nebo domácí péče</li> <li>- úmrtí žadatele</li> <li>- změna situace žadatele / čekatele neodpovídá podmínkám přijetí do sociální služby</li> <li>- jiný důvod (je nutné popsat jiný důvod)</li> <li>- dočasně vyřazeno</li> </ul> | číselník                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| důvod archivace – komentář                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | volitelně                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| pořadové číslo záznamu                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | vyplní systém, roční číselná řada, číslování v rámci služby, formát: č. služby/rok/xxxx                                                                                                                                                                                               |
| <b>Karta žadatele – ostatní informace</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| identifikátor karty – vlastní číselná řada poskytovatele    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | libovolný identifikátor, který si zadá poskytovatel (např. převzatý z evidence žádostí poskytovatele)                                                                                                                                                                                 |
| datum podání žádosti                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | datum ve tvaru xx.xx.xxxx                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Jméno žadatele                                              | <b>nahrazeno HASH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | tyto osobní údaje budou pseudoanonymizovány, vytvořený <b>HASH</b> bude sloužit pro identifikaci duplicit žádostí, po vytvoření identifikátoru HASH budou osobní údaje identifikující subjekt údajů (jméno, příjmení, datum narození) smazány a v informačním systému nebudou uloženy |
| Příjmení žadatele                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Datum narození žadatele                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| pohlaví žadatele                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- muž</li> <li>- žena</li> <li>- neurčeno</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | číselník                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| rok narození žadatele                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | rok ve tvaru xxxx                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| místo trvalého pobytu žadatele (obec) v Karlovarském kraji  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | výběr obcí z číselníku obcí v Karlovarském kraji                                                                                                                                                                                                                                      |
| místo aktuálního pobytu žadatele (obec)                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | výběr obcí z číselníku obcí v Karlovarském kraji                                                                                                                                                                                                                                      |
| místo trvalého pobytu žadatele (obec) mimo Karlovarský kraj |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | výběr obcí z číselníku obcí v ČR                                                                                                                                                                                                                                                      |
| datum provedení sociálního šetření                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | datum ve tvaru xx.xx.xxxx                                                                                                                                                                                                                                                             |
| důvod nedodržení termínu sociálního šetření                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nemoc sociálního pracovníka</li> <li>- výrazná psychická nepohoda žadatele</li> <li>- karanténa žadatele</li> <li>- hospitalizace žadatele</li> <li>- jiný důvod – poznámka</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | číselník                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                             | - splňuje (ano)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | číselník                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                   |                                              |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| žadatel splňuje podmínky pro přijetí do zařízení  | - nesplňuje (ne)                             |                                                                                                                                                   |
| regionální vazba žadatele                         | - trvalé bydliště v Karlovarském kraji       | číselník                                                                                                                                          |
|                                                   | - dlouhodobý pobyt v Karlovarském kraji      |                                                                                                                                                   |
|                                                   | - bydliště osoby blízké v Karlovarském kraji |                                                                                                                                                   |
|                                                   | - bez vazby na Karlovarský kraj              |                                                                                                                                                   |
|                                                   | - vazbu neuvedl                              |                                                                                                                                                   |
| odpovídá PnP dle sociálního šetření               | - I. stupeň                                  | číselník                                                                                                                                          |
|                                                   | - II. stupeň                                 |                                                                                                                                                   |
|                                                   | - III. stupeň                                |                                                                                                                                                   |
|                                                   | - IV. stupeň                                 |                                                                                                                                                   |
|                                                   | - neodpovídá žádnému stupni PnP              |                                                                                                                                                   |
| splnění podmínek žadatele pro přijetí do zařízení | - ano                                        | číselník                                                                                                                                          |
|                                                   | - ne                                         |                                                                                                                                                   |
| datum přijetí žadatele do vlastního zařízení      |                                              | datum ve tvaru xx.xx.xxxx                                                                                                                         |
| cílová skupina – pobytová služba                  |                                              |                                                                                                                                                   |
| doplňující informace - soc. šetření               |                                              |                                                                                                                                                   |
| potřebnost, vyhodnocení naléhavosti               | -1                                           | ohrožení na životě a zdraví, nelze jinak (péči jiným způsobem)                                                                                    |
|                                                   | -2                                           | v nejbližší době bude důvod k ukončení zajištěné péče (plánované ukončení zajištěné péče)                                                         |
|                                                   | -3                                           | žadatel aktuálně má zajištěnou péči osobou blízkou, bez využití terénních sociálních služeb                                                       |
|                                                   | -4                                           | žadatel aktuálně má zajištěnou péči, a v případě, že by se ocitl v budoucnu v nepříznivé soc. situaci, podal by si žádost do pobytové soc. služby |